

BiCreate

Let's Create Magic

BiCreate algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van BiCreate, gevestigd te Heemskerk.

1. Toepasselijkheid

Door akkoord te gaan met een offerte of samenwerkingsovereenkomst, verklaart opdrachtgever zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Offertes & tarieven

- Offertes zijn 14 dagen geldig.
- Alle prijzen zijn exclusief btw tenzij anders vermeld.
- BiCreate behoudt zich het recht voor tarieven redelijkerwijs jaarlijks te indexeren (met minimaal 30 dagen aankondiging).

3. Betaling

- Facturatie vindt vooraf plaatsing plaats, maar na verrichten van de werkzaamheden.
- Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- Eventuele incassokosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

4. Uitvoering van werkzaamheden

- BiCreate voert werkzaamheden uit naar beste inzicht en strategie.
- Social media resultaten zijn mede afhankelijk van externe factoren (algoritmes, markt, concurrentie).
- Werkzaamheden buiten de afgesproken scope worden aanvullend gefactureerd.

5. Input van Klant

- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van juiste en volledige informatie wanneer deze meegenomen moet worden bij plaatsingen.
- Vertraging door te late aanlevering komt voor rekening van de opdrachtgever.
- Indien geplande content niet tijdig kan worden geplaatst door ontbrekende input, vervalt deze zonder recht op restitutie.

6. Annulering & opzegging

- Voor maandpakketten geldt een minimale looptijd van 6 maanden met een proeftijd van 3 maanden. Tenzij anders is afgepsroken.
- Daarna geldt een opzegtermijn van 1 maand.
- Opzegging dient schriftelijk (per e-mail) te gebeuren.
- Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

Bij annulering van losse projecten:

- Tot 14 dagen vóór start: kosteloos
- Binnen 14 dagen vóór start: 50% verschuldigd
- Binnen 7 dagen vóór start: 100% verschuldigd

7. Intellectueel eigendom

- Alle ontwikkelde content blijft eigendom van BiCreate totdat volledige betaling is ontvangen.
- Na betaling verkrijgt opdrachtgever gebruiksrecht.
- BiCreate behoudt het recht om werk in en na overleg te gebruiken voor portfolio en promotie.

8. Aansprakelijkheid

- BiCreate is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende maand/opdracht.
- BiCreate is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gemiste omzet.

9. Overmacht

In geval van ziekte, technische storingen of andere onvoorziene omstandigheden mag BiCreate werkzaamheden verplaatsen of opschorten zonder schadeplichtigheid.

10. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.